

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		1	1	・通所する日時がタイミング良いのか、一人、二人で十分に広いスペースで活動できていると思う。	国で定められた基準以上のスペースがあります。また、療育と余暇活動の部屋を分けており、学習や集団活動にも落ち着いて取り組めるように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		国で定められた以上の人員配置で対応しており、全職員が保育士や児童指導員の有資格者です。今後も専門的な支援の提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1		2		学習室と活動スペースを分けることで、分かりやすく、過ごしやすい環境設定ができています。当事業所は戸建ての建物であり、バリアフリーは難しいですが、今後も適切な人員を配置し、児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	3	1		1	・いつ行っても、清潔で安心して預けられる。	毎日児童の退所後には、机、椅子、玩具、ドアノブなども消毒し、清掃を徹底しています。安全な動線の確保や活動にあわせたスペース利用で、児童が活動しやすい環境に配慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					保護者様と必ず面談を行い、ニーズや課題を話し合っています。児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得たうえで支援計画の見直しと作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					児童発達ガイドラインが示す支援内容をもとに、利用児童一人ひとりの特性や発達に合わせた計画を立案しております。児童の発達状況を見極め、今後は更にきめ細かく児童や保護者様のご意向に沿った支援内容の充実に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					児童発達支援計画は、全職員で共通理解し、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援がおこなわれるよう取り組んでいます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1		1		全職員で意見を出し合いながら季節が感じられるような製作活動やイベントを取り入れて固定化しないよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	4		児童全員が幼稚園や保育園に通園しており、障がいのない児童との交流は出来ていると考えられます。コロナウイルスの影響を考慮しつつ、保護者様のご意向を伺いながら、交流の機会については検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時は丁寧な説明を心がけ、質問や不明点がないか確認しながら進めています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					モニタリングを通して発達状態を把握し、保護者様のご意向をお伺いし、計画を立案しています。ご家庭や幼稚園、保育園などの様子と照らし合わせながら、適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3	1	1			送迎や家庭連携などの機会に保護者様のお悩みや困りごとをお聞きし、必要な支援方法をその都度お伝えするように努めています。また、療育上ご家庭の協力が必要な場合はご提案し、可能な範囲で取り組んでいただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			1		連絡帳や送迎時、家庭連携などで保護者様との情報交換をおこない、児童の現状や課題について共通理解を深めています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1				児童の状況や様子を十分に把握し、いろいろな視点から助言や支援ができるように心がけています。保護者様のお気持ちに寄り添う支援を継続するよう努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	1	3	コロナウイルスの影響を考慮しつつ、保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1				相談や申し入れがあった場合はすぐに職員間で話し合い、迅速に対応しています。また、苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			1		児童とは一人ひとりに合わせた情報伝達ツールを用いて分かりやすく情報を伝達できるようにしております。保護者様とは、日頃からお互いの情報がスムーズに交換しあえるような関係性の構築に努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1				公式Webサイトで、ブログや自己評価表の公開などを行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					個人情報や重要書類などは鍵付き書庫に保管しており、取扱いには十分に注意しています。また、書類を破棄する際は、シュレッダーを使用しています。保護者様と契約を結んだ同意書の条件以外では決して個人情報が漏れないように細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			1		緊急時の対策マニュアルを作成しており、保護者様の見えやすい場所に掲示し、周知・説明しております。発生を想定した訓練は年間計画を立て、定期的を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		年度初めに年間計画を立て、地震・火災・風水害・不審者への対応などの避難訓練を定期的の実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			・毎日、玄関で泣いてしまう所をみると少し辛くなってくる。 ・どの先生も温かくてやさしく、丁寧で、よくして下さり感謝しております。	通所を楽しみにしているのご意見をいただき、職員一同大変嬉しく思います。利用開始当初泣いていた児童も楽しく通う姿が見られるようになってきました。今後も児童が安心して心地よく過ごせる環境づくりに努め、より良い支援で保護者様に寄り添える事業所を目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	3	2			・日数、時間が短すぎて、まだ分からないので一応。 ・子どもが安心して過ごせているようなので、感謝しております。	多くの保護者様からご理解と温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく拝見しました。ご要望にはできるだけお応えできるように努めてまいりますので、ご要望やご質問など遠慮なくお声掛けください。今後も保護者様や関係機関との密な連携に努め、信頼をお寄せいただき、安心してご利用いただける事業所づくりを目指してまいります。